Unsere Konditionen

Die Fortbildung kann auf Wunsch des Kunden von einer oder von zwei Dozentinnen durchgeführt werden.

Das Tageshonorar pro Dozentin beträgt 740,- € plus Reisekosten zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Bei Entfernungen über 150 km findet eine Voranreise statt; die Kosten für die Übernachtung zzgl. Frühstück sind vom Auftraggeber zu zahlen.

Sie haben Interesse an dieser Fortbildung oder wünschen weitere Informationen?

Bitte kontaktieren Sie uns persönlich:

Silvia Dinnessen Thomsen
0160 – 910 00 910
dinnessen@skills4social.de

Hedda Kretsch
0152 – 553 120 11
kretsch@skills4social.de

oder über unser Kontaktformular auf unserer Homepage
www.skills4social.de

Wir beraten Sie gerne!

Die Macht des Wortes

Zum Umgang mit Verbalattacken und Beschimpfungen

Skills 4 social

Die Herausforderung

Beschimpft, bedroht und angefeindet. Die Umgangsformen gegenüber Helfern werden immer rauer. Viele Aktionen für Polizisten, Rettungssanitäter oder Bahnbegleiter wurden ins Leben gerufen, um die Öffentlichkeit für diese Problematik zu sensibilisieren. Doch Mitarbeiter in Betreuungsberufen profitieren hiervon kaum und fühlen sich alleine gelassen.

Beschimpfungen am Arbeitsplatz werden von den Mitarbeitern als eine schwerwiegende Belastung empfunden und gehen mit einem hohen Konfliktpotenzial einher. Beleidigungen und Kränkungen lösen mitunter eine Dynamik aus, die sogar bis an die Spitze der Eskalation führen kann.

Deshalb sind Kränkungen am Arbeitsplatz nicht nur ein persönliches Problem! Vielmehr beeinflussen sie die weitere Zusammenarbeit mit Klienten, Angehörigen sowie mit Kollegen und Vorgesetzten. Derartige Störungen in der Kommunikation haben eine unmittelbare negative Auswirkung auf die weitere gemeinsame Arbeit und das Betriebsklima.

Unser Angebot

Die Macht des Wortes

Zum Umgang mit Verbalattacken und Beschimpfungen

Die Fortbildung hilft Mitarbeitern die Dynamik von Kränkungen zu verstehen und Wege zu finden, konstruktiv mit Selbstwertverletzungen umzugehen.

Die neu erworbenen Kenntnisse und Sichtweisen tragen dazu bei, die psychische Belastung zu minimieren und innerbetriebliche Abläufe zu optimieren.

Inhalte

- Dynamik von Kränkungen
- Zusammenhang zwischen äußerer Kränkung und eigener Betroffenheit
- Entstehung von Konflikten
- Auseinandersetzung mit eigenem Konfliktverhalten
- Grundsätze der gewaltfreien Kommunikation
- Strategien zur Bewältigung

Seminarziele

- Der Zusammenhang zwischen äußerer Kränkung und Tiefe der eigenen Betroffenheit soll erkannt werden
- Verhinderung von Eskalationen durch Verstehen von Kränkungsdynamiken
- Auswirkungen auf innerbetriebliche Abläufe sollen aufgezeigt werden und zur Verbesserung des Betriebsklimas beitragen
- Entwickeln von Strategien zum Umgang mit bzw zur Vermeidung von Kränkungen

Methodische Vorgehensweise

- Theorieimpulse
- Selbsterfahrungsübungen
- Einzel-, Paar- und Kleingruppenarbeit
- Erfahrungsaustausch anhand von Fragestellungen und Praxisbeispielen der Teilnehmer